

TÍTULO

Indicadores de interés público

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa
-----------	--	---

2021

01/07/2021

30/09/2021

NOMBRE CORTO			
LTAIPET76FVTAB		La información relativa a l	
Objetivo institucional	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador
REVISAR Y RECIBIR TODAS LAS SOLICITUDES QUE PRESENTEN LOS CIUDADANOS SIN DISTINCION DE PARTIDO POLITICO, RELIGION, EDAD O CONDICION SOCIAL Y LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS	VERIFICAR EL PORCENTAJE DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES POR PARTE DE LA CIUDADANIA ANALIZANDO ESTUDIAR LOS PROCEDIMIENTOS CONFORME A LOS RESULTADOS , BUSCANDO DAR UN OPTIMO SERVICIO AL PUBLICO	EFICIENCIA	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LOS PROYECTOS QUE ESTAN A CARGO DE LA DIRECCION.

DESCRIPCIÓN

os indicadores que valoren los resultados

Tabla

Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas
-------------------	------------------	------------------------	------------	-------------------

NUMERO DE
PETICIONESATENDIDAS ENTRE
EL NUMERO DEPETICIONES
RECIBIDAS

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

2021

700

Campos

Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa
----------------------------	---

300

100%

Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador

Ascendente

DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información

DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA

Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota

FECHA EN LA QUE SE
SUBE LOS
FORMATOS

30/09/2021

Ascendente
Descendente